

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2016	% promjena Q1 2016 – Q4 2015	% promjena Q1 2016 – Q1 2015
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	468.453.292	-4,01%	-6,61%
<i>Maloprodajni prihod</i>	400.462.073	-3,80%	-10,54%
<i>Veleprodajni prihod</i>	67.991.219	-5,26%	25,96%
Ukupan broj priključaka	1.413.947	-0,89%	-3,20%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	628.569	-3,64%	-15,50%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.300.857	-1,05%	-2,93%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	112.453	-4,94%	-19,53%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	580.492.185	-3,61%	-11,47%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.251.016	2,86%	10,82%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2016	% promjena Q1 2016 – Q4 2015	% promjena Q1 2016 – Q1 2015
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	965.237.623	-16,09%	0,96%
<i>Maloprodajni prihod</i>	781.657.494	-14,58%	-1,03%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	576.265.327	-15,43%	0,68%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	242.804.375	-20,08%	-0,86%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	333.460.952	-11,68%	1,84%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	205.392.167	-12,12%	-5,52%
<i>Veleprodajni prihod</i>	183.580.128	-21,95%	10,41%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.376.398	-0,89%	-0,44%
<i>Privatni korisnici</i>	3.620.709	-1,24%	-0,96%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.307.199	-2,46%	-3,86%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.313.510	0,98%	4,58%
<i>Poslovni korisnici</i>	755.689	0,84%	2,16%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	102,14%	-0,88%	-0,43%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>1</sup> (min)	2.109.671.952	-3,18%	0,28%

<sup>1</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	21.802.112	-3,31%	10,04%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	29.957.408	-11,99%	33,87%
Broj poslanih SMS poruka	668.690.548	-5,32%	-9,06%
Broj poslanih MMS poruka	3.851.265	-6,94%	-8,35%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.072.772	6,07%	20,27%

<sup>1</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q1 2016	% promjena Q1 2016 – Q4 2015	% promjena Q1 2016 – Q1 2015
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	893.419.874	-0,13%	4,84%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>1</sup></i>	428.970.462	-1,17%	-1,40%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	464.449.412	0,84%	11,34%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	4.153.094	-1,01%	4,97%
<b><i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i></b>	996.418	1,03%	4,34%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	467.217	-1,29%	-3,94%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	191.146	0,03%	2,09%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	153	-8,38%	-31,70%
<i>Broj FttX priključaka</i>	26.895	8,41%	51,38%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	145.148	7,00%	29,50%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	132.213	2,83%	12,82%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	33.646	3,29%	-1,33%
<b><i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i></b>	3.156.676	-1,64%	5,16%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.412.952	-3,10%	4,68%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	141.725	-8,45%	-14,73%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>2</sup></i>	2.271.201	-2,02%	6,89%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	26	-99,85%	-99,81%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	743.724	3,39%	6,76%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	127.848	-0,10%	3,08%

<sup>1</sup> Uključuje i prihod od dial up pristupa

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>1</sup>	511.954	0,32%	2,54%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	103.922	28,17%	41,73%
Broj korisnika 2D paketa usluga	452.906	-0,54%	13,15%
Broj korisnika 3D paketa usluga	342.793	2,05%	2,14%
Broj korisnika 4D paketa usluga	38.696	8,17%	36,39%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	180.572	1,42%	-14,23%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	158.994.144	12,29%	39,70%

Usluge televizije	Q1 2016	% promjena Q1 2016 – Q4 2015	% promjena Q1 2016 – Q1 2015
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	168.429.059	3,18%	9,14%
Broj korisnika samostalne TV usluge	259.995	-0,79%	11,94%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	154.814	0,50%	0,71%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	387.154	0,09%	-0,81%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	167.082	1,62%	10,44%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	61.481	0,11%	19,06%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>2</sup>	725.177	-0,53%	-3,15%

<sup>1</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>2</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**